



Wergroep Schoonmaak

Input HOW Schiedam - Schoonmaak

- 1. Inspraak in besluitvorming:** Huurders moeten de kans krijgen om mee te beslissen over schoonmaakgerelateerde beslissingen, zoals de keuze van schoonmaakmethoden, de frequentie van schoonmaakwerkzaamheden en de selectie van schoonmaakbedrijven.
- 2. Transparantie in kosten:** Huurders dienen volledige duidelijkheid te krijgen over de kosten gerelateerd aan het schoonmaakbeleid. Dit omvat een gedetailleerde uitleg van hoe de schoonmaakkosten zijn opgenomen in de huurprijs en eventuele extra kosten.
- 3. Bescherming tegen willekeurige kostenverhogingen:** Huurders dienen beschermd te worden tegen willekeurige verhogingen van de schoonmaakkosten. Er moeten duidelijke regels en procedures zijn voor het aanpassen van deze kosten, met inachtneming van de rechten van huurders.
- 4. Verantwoordelijkheid voor schade:** Het schoonmaakbeleid moet duidelijk aangeven wie verantwoordelijk is voor eventuele schade aan gemeenschappelijke ruimtes of schoonmaakapparatuur, evenals hoe dergelijke schade wordt afgehandeld.
- 5. Klachtenprocedures:** Huurders dienen op de hoogte te worden gebracht van de procedures voor het indienen van klachten met betrekking tot schoonmaakdiensten. Er moet een efficiënt systeem zijn om deze klachten op te lossen, inclusief contactinformatie ("Naam, telefoonnummer, e-mail") voor het indienen van klachten.
- 6. Redelijke aanpassingen:** De wooncorporatie dient rekening te houden met de individuele behoeften van huurders, zoals toegankelijkheidseisen of allergieën, bij het opstellen van het schoonmaakbeleid.
- 7. Continuïteit van service:** Huurders hebben recht op consistente schoonmaakdiensten, zelfs tijdens vakantieperiodes of bij personeelwisselingen bij de schoonmaakbedrijven.
- 8. Veiligheid van schoonmaakpersoneel:** Het schoonmaakbeleid moet ook de veiligheid van het schoonmaakpersoneel waarborgen, inclusief training, beschermende uitrusting en werkomstandigheden.
- 9. Duurzaamheid en milieuvriendelijkheid:** Het belang van huurders moet worden behartigd door ervoor te zorgen dat het schoonmaakbeleid duurzaam is en rekening houdt met milieuvriendelijke praktijken.

10. Grondige schoonmaak: We stellen voor om jaarlijks 1 of 2 extra schoonmaakacties uit te voeren om ervoor te zorgen dat de gemeenschappelijke ruimtes grondig worden gereinigd en onderhouden. Dit draagt bij aan het behoud van een schone en gezonde woonomgeving voor alle huurders.

Daarnaast, met betrekking tot de huisregelsbord en het schoonmaakrooster bij de ingang, stellen wij voor dat de huisregelsbord en het schoonmaakrooster met vinkjes worden geplaatst, zodat huurders kunnen zien of er schoonmaakwerkzaamheden zijn uitgevoerd. Momenteel ontbreekt deze informatie nog op sommige locaties.