

Brief Staatsliedenbuurt (complex 501 t/m 509)

Begin 2021 ontvingen wij via het 'Meldpunt Staatsliedenbuurt' veel vocht- en schimmelklachten. Naar aanleiding daarvan heeft ingenieursbureau Cauberg Huygen voor ons een onderzoek uitgevoerd. We zijn blij de resultaten van dit onderzoek eindelijk met u te kunnen delen. De inhoud van het uitgebreide rapport hebben wij voor u in een overzichtelijke 'vraag en antwoordlijst' verwerkt. Deze lijst vindt u als bijlage bij deze brief. Wij hopen daarmee de meeste vragen die u naar aanleiding van deze brief heeft alvast te beantwoorden.

Uit het onderzoek blijkt dat er twee belangrijke oorzaken voor de vochtthinder zijn:

1. Het huidige natuurlijke afvoersysteem voert de lucht uit de woning onvoldoende en niet permanent af;
2. De meeste bewoners ventileren niet op de juiste manier.

Natuurlijke afvoer van lucht

Uit het onderzoek is gebleken dat de huidige natuurlijke afvoer van lucht niet voldoende is. Om dit op te lossen en de vochtthinder zoveel mogelijk te beperken gaan we onderstaande werkzaamheden uitvoeren. Deze passen binnen de exploitatieperiode van uw woning.

- In de keuken en de badkamer worden lokale ventilatoren geplaatst. Deze zorgen ervoor dat de lucht vanuit deze ruimtes direct naar buiten wordt afgevoerd;
- In verband met deze aanpassing komen een aantal klepramen te vervallen. De overgebleven klepramen worden voorzien van telescopische raamuitzetters. Hierdoor worden de klepramen beter regelbaar. U kunt daardoor beter ventileren.

Schimmelaanpak

In de brief van 18 februari 2021 beloofden wij u dat wij de schimmel in uw woning door een aannemer zullen laten verwijderen. Het onderzoek van Cauberg Huygen moest echter eerst plaatsvinden. Nu het onderzoek is afgerond, kunnen we alles in gang zetten.

We gaan niet alleen de schimmel verwijderen. Waar nodig, pakken we direct nog meer aan. We:

- behandelen en verven de badkamer om de kans op schimmelvorming te beperken;
- behandelen en verven de koudebruggen om de kans op schimmelvorming te beperken;
- repareren en schilderen rotte kozijnen;
- vervangen beschimmelde kitnaden.
-

Planning van de werkzaamheden

Op dit moment zijn wij druk bezig met de voorbereiding van de werkzaamheden.

- In *juli en augustus* komen wij bij u langs voor een opname ter voorbereiding op de werkzaamheden. U hoort nog van ons wanneer wij bij u langskomen;
- In *september* starten wij met het uitvoeren van de werkzaamheden. In een volgende nieuwsbrief informeren wij u hier verder over.

Voorlichting over ventileren

Het kwaliteitsniveau van de woningen is matig. Daarom is een goede manier van ventileren en verwarmen belangrijk. Wanneer u dit op de juiste manier doet, kan vochtthinder worden beperkt of zelfs voorkomen worden. Graag willen wij u hier bij helpen door samen met de GGD en Cauberg Huygen een folder te maken. Hierin leggen wij uit hoe u uw woning het beste kunt bewonen. Deze folder ontvangt u bij de volgende nieuwsbrief.

Vragen?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief? Lees dan eerst de bijlage aandachtig door. Wellicht dat uw vragen dan al beantwoord worden. Is dit niet het geval? Neem dan contact op met onze klantenservice. Zij zorgen ervoor dat u door de juiste collega wordt teruggebeld. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 11.00 uur via telefoonnummer (010) 204 51 00. Ook zijn wij 24 uur per dag te bereiken via www.woonplus.nl.