

HOW SCHIEDAM

SEPTEMBER 2021

NIEUWSBRIEF NO.2



Samen staan we sterk

De Coronacrisis heeft vanaf maart 2020 wereldwijd een grote impact op de samenleving. Als bestuur van de HOW willen wij ons medeleven betuigen aan de gene die dierbaren hebben verloren, die ziek zijn, maar ook de mensen die indirect door de Coronacrisis zijn getroffen. Alleen samen zijn we in staat om problemen aan te kaarten, op te lossen en nieuwe wegen in te slaan. Wij willen alle huurders een hart onder de riem steken.

Nieuwe website online

via onze website kun je voortaan:

- Gratis en vrijblijvend lid worden
- Aanmelden voor werkgroepen
- Solliciteren op onze vrijwilligers vacatures
- Een afspraak voor ons spreekuur inplannen
- Ons digitale klachtenformulier invullen
- Onze documenten bekijken
- De nieuwste updates lezen
- Via webchat vragen stellen
- De website vertalen

Werkgroep in actie

Onze algemene werkgroep is van start gegaan. Deze werkgroep bestaat uit 10 Woonplus huurders. De belangrijkste punten zijn: Leefbaarheid, (brand)veiligheid, klantenservice Woonplus, onderhoud en schimmel. Bent u benieuwd naar het verslag? **Bekijk deze op onze website!**



www.howschiedam.nl

info@howschiedam.nl

Alphons Ariënsstraat 56, 3119 VB Schiedam

Nieuw bestuur

Met trost willen wij mededelen dat wij 4 nieuwe huurders verwelkomen in het bestuur van de HOW. Wij zijn enorm blij dat deze vrijwilligers het bestuur willen versterken en voor de belangen van medehuurlers op willen komen.

Edward, Aisha, Allison en Gül van harte welkom in het bestuur!

.....

Spreekuur

Ons spreekuur is nog steeds op de woensdag van 10:00-16:00 uur. U dient vooraf een afspraak in te plannen via de website of per mail! **LET OP:** vanaf nu kunt u ook gebruik maken van de chatfunctie op onze website.

Wilt u liever een telefonische afspraak? Dan kunt u op woensdag tussen 10:00-16:00 uur contact opnemen via: 010 304 82 10

.....

De HOW in ontwikkeling

- De HOW is vanaf nu actiever op Socialmedia. volg ons om de hoogte te blijven.
- De HOW verspreidt haar folders actief onder huurders, scholen, kindcentrums en lokale supermarkten. bent u onze folder al tegengekomen? Maak een foto en tag de HOW op Socialmedia. #HOWSchiedam
- De HOW gaat in gesprek met de bewonersverenigingen over het hervatten van een constructief overleg.
- De HOW gaat in gesprek met wijkagenten om de mogelijkheden voor een samenwerking te bespreken.
- De HOW gaat in gesprek met de wijkregisseurs.
- De HOW heeft haar prioriteitspunten voor de prestatieafspraken (2022) gedeeld met Woonplus.

Miljoenen voor achterstallige Staatsliedenbuurt

Woon jij in de Staatsliedenbuurt en wil je, jouw stem laten horen? Neem dan deel aan onze werkgroep: Nieuwland. Aanmelden kan via de website!

Werkgroep per wijk

Na de zomervakantie zal het bestuur de volgende werkgroepen oprichten:
Nieuwland | Groenord | Woudhoek /Spaland

Ben jij of ken je een actieve huurder van Woonplus, die graag een bijdrage levert aan zijn of haar wijk? Meld je dan aan via onze website.

Binnengekomen meldingen

De behandeling van individuele klachten gaat via Woonplus zelf, maar we horen wel graag waar u mee zit. Als blijkt dat uw problemen of wens breder leeft, kunnen de werkgroepen aan de slag met het onderwerp en hierover een advies uitbrengen aan het management van Woonplus.

In de afgelopen periode zijn de meeste klachten van huurders uit Groenord en Nieuwland. Deze gaan veelal over onderhoud en leefbaarheid.

Raad van Commissarissen

De HOW heeft het recht een bindende voordracht te doen voor twee leden van de RvC. De leden van de RvC moeten onafhankelijk zijn en houden intern toezicht op Woonplus.

Met het voordrachtsrecht kan de HOW invloed uitoefenen op de samenstelling en kwaliteit van het interne toezicht.

Na de zomervakantie gaat het bestuur hiermee van start. Zoekt u ook met ons mee naar geschikte kandidaten?

