

**1. Inleiding** HOW Schiedam hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

**2. AVG** HOW Schiedam houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens; Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is; Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Als HOW Schiedam zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

**3. Gegevens verzameld bij andere?** Als u een melding doet bij de HOW, vragen wij indien nodig aan Woonplus wat er bekend is over uw situatie.

**4. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?** Als huurdersorganisatie is HOW Schiedam verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens

**5. Verwerking van persoonsgegevens van leden** Persoonsgegevens van huurders worden HOW Schiedam verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en);

- Administratieve doeleinden
- Wij noteren uw NAW-gegevens om uw melding in behandeling te kunnen nemen
- Wij schrijven u in als lid in onze administratie, waardoor u onderdeel wordt van onze mailing lijst
- U wordt per post of per mail geïnformeerd over onze activiteiten

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan HOW Schiedam de volgende gegevens van uw vragen:

- Geslacht
- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door HOW Schiedam opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat volgens de wet is bepaald en in ieder geval gedurende periode van uw lidmaatschap of gedurende periode dat uw klacht in behandeling is.

**6. Verstrekking aan derden** Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Om uw melding in behandeling te nemen, vragen wij in de meeste gevallen informatie op bij Woonplus. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoonsgegevens) bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

**7. Google Analytics** HOW Schiedam maakt gebruik van Google Analytics op een zo privacy vriendelijk mogelijke manier. Dit houdt in dat de HOW de volgende stappen heeft genomen:

- **Met Google Analytics is een bewerkingsovereenkomst afgesloten;**
- IP-adressen worden geanonimiseerd opgeslagen
- Gegevens delen is binnen Google Analytics uitgezet
- We maken geen gebruik van andere diensten van Google in combinatie met Google Analytics

**8. Mailchip** HOW Schiedam maakt gebruik van Mailpoet voor het versturen van nieuwsbrieven. Mailpoet heeft haar systeem goed beveiligd en gaat vertrouwelijk om met gegevens.

**9. Rechten omtrent uw gegevens** U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

**10. Klachten** Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Dit kan via:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**11. Hoe kunt u contact met ons opnemen?** Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen met ons en mailen naar [info@howschiedam.nl](mailto:info@howschiedam.nl).