



Geachte management van Woonplus,

Zoals afgesproken input van het bestuur m.b.t. De folder " wat te doen tegen vocht en schimmel "

Input

Het bestuur vraagt zich af, of de timing van deze informatiefolder gepast is. Het kan bij bewoners namelijk de indruk wekken dat Woonplus deze folder ziet als "DE" oplossing. Terwijl dit slecht een middel is ter preventie van en om bewoners te informeren.

Op welke manier krijgen bewoners deze folder? In de brievenbus of persoonlijk?

Dit is namelijk een probleem wat vraagt om een iets persoonlijker aanpak, dit vergt voor Woonplus tijd en mankracht, maar op langer termijn is dit misschien wel effectiever. Woonplus heeft er ook baat bij dat de woningen niet (verder) achteruitgaan.

De situatie zou per woning geïnventariseerd worden, De folders kunnen dan aan deze bewoners overhandigd worden met een korte toelichting.

De folder bestaat uit heel veel tekst, vooral voor mensen die de taal niet zo machtig zijn. Is het een idee om meer gebruik te maken van infographic?

Het zou zonde zijn als Woonplus bewoners wilt voorzien van (belangrijke) informatie, maar dat de boodschap wellicht niet duidelijk genoeg is.

Het valt ons ook op dat er weinig aandacht wordt besteed aan de technische oorzaak. Wellicht kunnen jullie ook een kopje toe voegen, over wanneer schimmel/ vocht wordt veroorzaakt door een technische reden en wat er dan gedaan wordt door Woonplus. Tevens kan er dan meteen vermeld worden wanneer Woonplus niets doet omdat de woning op "korte" termijn wordt gesloopt. En wat een huurder in dat geval kan doen om via de huurcommissie te proberen om huurverlaging aan te vragen.

Met vriendelijke groet,

Secretariaat HOW Schiedam

Minelfa Koranchie

E-mail: info@howschiedam.nl

Web: www.howschiedam.nl

Telefoon: 010 304 82 19

Facebook: How Schiedam