

Sterke buurt

Gemengde wijken

- Bij het beter verdelen van de sociale woningen over Schiedam blijven het aantal sociale woningen minimaal even veel.
- Vastleggen van het aantal bereikbare (dus niet betaalbare) sociale huurwoningen. Voor iedere gesloopte huurwoning met een bepaalde huurprijs komt een nieuwbouwwoning met dezelfde huurprijs terug.
 - Woonplus is er voor bewoners met een laag inkomen
 - Voor sociale woningen die worden gesloopt komen minimaal hetzelfde aantal woningen in de sociale sector terug
 - Er is al een groot tekort aan woningen en groeiende vraag naar sociale woningen in stedelijk gebied (ondernemingsplan Woonplus)
- Woonplus zorgt ervoor dat bewoners niet uit Schiedam worden weggejaagd door het ontbreken van sociale woningen in de 1^e en 2^e aftoppingsgrens

Kwaliteit alle woningen van Woonplus

- Kwaliteit van woningen van Woonplus met nadruk op de woningen waar de kwaliteit zeer slecht is en gepland staan voor de sloop. Hoe voorkomt Woonplus in de toekomst dat bewoners niet in slechte leefomstandigheden terecht zullen komen zoals nu het geval is?
- Geen huurverhoging als de leefomstandigheden slecht zijn
- Verruiming van de inzet op leefbaarheid en de inzet op multifunctionele ruimtes gezien de mogelijkheden in de nieuwe woningwet
- Woonplus zet zich niet alleen in op nieuwbouw, maar vooral ook het goed onderhouden van bestaande bouw

Tevredenheid huurder

Dienstverlening/digitalisering

- De snelheid en het resultaat van opvolging op vragen/klachten van huurders

Beschikbaarheid en betaalbaarheid

- Voorrang Schiedammers voor bepaalde woningen in Schiedam (65% aan Schiedammers verhuren)
- Minimaal 95% van de woningen in het gereguleerde segment
- Gezien de nasleep van de coronacrisis geen huurverhoging in 2022
- Vrije toewijzingsruimte maximaal 7,5% (conform de wet)

Participatie/meedoen en invloed

- Doelstelling gemiddelde van een 8 KCM iedere kwartaal Klantevredenheid meten
- Reparatieverzoeken worden in 1 keer goed opgelost
- Onafhankelijke bewonersondersteuning bij zowel individuele als collectieve klachten, hoe gaat Woonplus hiervoor zorgen?
- Participatie van bewoners wordt serieus genomen en bewoners worden eerlijk, goed en tijdig geïnformeerd over plannen over hun woning of wijk
- Woonplus zet zich in om huurders met onder andere financiële probleem een oplossing op maat aan te bieden

Isoleren

- Woonplus streeft ernaar om alle woningen te voorzien van minimaal dubbel glas
- In het kader van de klimaatdoelstellingen zet Woonplus zich in om ook de bestaande bouw van isolatie te voorzien om zo het verbruik te reduceren.